

سياسة الخصوصية

تعتبر حماية الخصوصية وحماية المعلومات الشخصية والمالية لعملائنا وزوار موقعنا من أهم أولوياتنا. يوضح بيان الخصوصية التالي كيف تجمع GAIN Capital معلوماتك الشخصية وتحميها. تشمل الإشارات إلى «GAIN Capital» في بيان الخصوصية هذا جميع شركاتها وأقسامها، بما في ذلك FOREX.com.

توافق من خلال فتح حساب GAIN Capital أو باستخدام مواقع GAIN Capital الإلكترونية، على أن تجمع GAIN Capital المعلومات الشخصية وتستخدمها كما هو موضح في بيان الخصوصية هذا.

جمع المعلومات الشخصية

نجمع معلوماتك الشخصية منك مباشرة وبشكل غير مباشر نتيجة لعلاقتك معنا. قد تستخدم GAIN Capital المعلومات التي تجمعها منك للتحقق من هويتك ومعلومات الاتصال، وإنشاء حساب تداولك، وإصدار رقم حساب وكلمة مرور آمنة، والحفاظ على نشاط حسابك والاتصال بك للحصول على معلومات الحساب، من بين أسباب أخرى. كما تساعدنا هذه المعلومات في تحسين خدماتنا التي نقدمها لك، وتخصيص تجربة التصفح وإبلاغك بالمنتجات أو الخدمات أو العروض الترويجية الإضافية التي قد تهتمك.

تزدوننا مباشرة بمعظم المعلومات التي نجمعها، التي تتضمن تفاصيل الاتصال الخاصة بك، بما في ذلك الاسم والعنوان البريدي ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني وبيانات الهوية الشخصية التي يلزمنا القانون بجمعها، بما في ذلك رقم جواز السفر و/أو رقم التعريف الضريبي والمعلومات التي ينص عليها القانون لتقييم تجربة تداولك وتحمل المخاطر، بما في ذلك دخلك السنوي، وصافي القيمة، ورأس المال المخاطر المتاح. كما نجمع المعلومات الديموغرافية عند فتح حساب، بما في ذلك الجنس، وتاريخ الميلاد، والمهنة، وحالة التوظيف.

تزدوننا بهذه المعلومات من خلال استكمال طلب الحساب والوثائق ذات الصلة، أو عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلينا أو عن طريق إرسال معلومات استجابة لعرض ترويجي أو عرض خاص.

تتضمن المعلومات التي نجمعها منك بشكل غير مباشر عنوان بروتوكول الإنترنت ونوع المتصفح ونظام التشغيل ومزود خدمة الإنترنت والأختام الزمنية وسجل المعاملات.

إذا أغلقت حسابك معنا، ستحتفظ GAIN Capital بمعلوماتك، ولكنها ستستخدمها فقط للامتثال للمتطلبات التنظيمية وللاتصال بك بشكل دوري لمنحك الفرصة لإعادة تنشيط حسابك أو المشاركة في عروض أخرى.

ملفات تعريف الارتباط

نستخدم ملفات تعريف الارتباط وإشارات الويب (تُعرف كذلك باسم علامات الإجراءات أو صور البكسل الواحد)، وغيرها من التقنيات (يُشار إليها إجمالاً باسم «ملفات تعريف الارتباط») لتزويدنا بالبيانات التي يمكننا استخدامها لتحسين تجربتك ومعرفتك بشكل أفضل. ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة ترسلها خوادم الويب ويمكن تخزينها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكننا ملفات تعريف الارتباط من التعرف على كيفية وصولك إلى موقعنا، وعند عودتك، والصفحات التي تزورها على موقعنا، وإدراك أنك قمت بتسجيل الدخول بالفعل عندما تتلقى طلب فتح صفحة من متصفحك. قد نربط المعلومات التي نخزنها في ملفات تعريف الارتباط بمعلومات التعريف الشخصية التي ترسلها أثناء وجودك على موقعنا. لن نشارك هذه المعلومات مع أي طرف ثالث. ملفات تعريف الارتباط قابلة للقراءة فقط من قبلنا ولا تحتوي على أي معلومات شخصية ولا تحتوي على معلومات الحساب أو

كلمة المرور. لا يمكننا ولن نقوم بجمع معلومات حول المواقع الأخرى التي قمت بزيارتها.

قد نشارك معلومات الاستخدام حول زوار مواقعنا مع شركات إعلانات مرموقة بغرض استهداف إعلانات لافتة الإنترنت الخاصة بنا. المعلومات التي تجمعها شركة الإعلانات من خلال استخدام علامات البكسل هذه لا يمكن تحديدها شخصياً. كما يجوز لنا استخدام برنامج جهة خارجية لتتبع وتحليل المعلومات الإحصائية للاستخدام والحجم، بما في ذلك طلبات الصفحة وطلبات النماذج ومسارات النقر. قد يستخدم الطرف الثالث ملفات تعريف الارتباط لتتبع السلوك وقد يقوم بتعيين ملفات تعريف الارتباط نيابة عن GAIN Capital.

تحتوي جميع متصفحات الويب على إعدادات تسمح لك بحظر ملفات تعريف الارتباط. توافق من خلال زيارة موقعنا على الإنترنت وتعيين المتصفح الخاص بك للسماح بملفات تعريف الارتباط، على استخدامنا لملفات تعريف الارتباط كما هو موضح أعلاه. إذا اخترت حظر ملفات تعريف الارتباط، يمكنك استخدام خدماتنا ولكن قد لا تعمل بعض الوظائف على النحو المطلوب.

مشاركة المعلومات الشخصية مع شركات GAIN Capital التابعة والجهات الخارجية غير التابعة لها

لا تباع GAIN Capital معلوماتك الشخصية أو ترخصها أو تؤجرها أو تفصح عنها بأي طريقة أخرى لأي شركة تابعة أو طرف ثالث لأي سبب، باستثناء ما هو موضح أدناه.

يجوز لـ GAIN Capital مشاركة المعلومات مع شركاتها التابعة إذا كانت المعلومات مطلوبة لتوفير المنتج أو الخدمة التي طلبتها أو لإتاحة الفرصة لك للمشاركة في المنتجات أو الخدمات التي تقدمها شركاتنا التابعة.

لمساعدتنا على تحسين خدماتنا التي نقدمها لك، قد نشرك شركة أخرى لمساعدتنا في تنفيذ وظائف داخلية معينة، مثل معالجة الحساب، والتنفيذ، وخدمة العملاء، واستطلاعات رضا العملاء أو أنشطة جمع البيانات الأخرى ذات الصلة بأعمالنا. كما يجوز لنا تزويد طرف ثالث غير تابع لنا بمعلومات العميل من قاعدة بياناتنا، بما في ذلك اسمك وعنوانك ورقم هاتفك و/أو عنوان بريدك الإلكتروني، لمساعدتنا على تحليل وتحديد احتياجات العميل وإخطار العملاء بعروض المنتجات والخدمات أو إجراء التسويق العام وأبحاث السوق لنا.

كما تقيم GAIN Capital شراكات وتحالفات مع أطراف ثالثة غير تابعة تقدم منتجات وخدمات عالية الجودة قد تكون ذات قيمة لعملائنا. من أجل التأكد من أن هذه المنتجات والخدمات تلبى احتياجاتك وتقدم إليك بطريقة مفيدة وذات صلة، قد تشارك GAIN Capital بعض المعلومات الشخصية مع هذه الأطراف الثالثة غير التابعة لها.

نطلب عموماً أن توافق جميع الأطراف الثالثة غير التابعة لنا التي نقدم لها معلوماتك الشخصية غير العامة على الحفاظ على سرية معلوماتك واستخدام هذه المعلومات فقط للغرض المحدود الذي أطلعناها على المعلومات من أجله، أو وفقاً لما يقتضيه القانون. بالإضافة إلى ذلك، عند تقديم العروض لك من أطراف ثالثة غير تابعة لنا، نطلب عموماً أن يفصحوا عن تمديد العرض بسبب علاقتك معنا. كما نسعى إلى التأكد من أن هذه الأطراف الثالثة غير التابعة لنا لديها إجراءات أمان البيانات المناسبة للحماية من الاستخدام غير المصرح به لمعلوماتك الشخصية أو الوصول إليها.

عندما يتطلب القانون ذلك، تحتفظ GAIN Capital بالحق في الكشف عن معلوماتك الشخصية لأطراف ثالثة أو السلطات التنظيمية أو سلطات إنفاذ القانون أو السلطات الحكومية الأخرى. كما قد نكشف عن معلوماتك لوكالات إعداد التقارير أو التحصيل الائتماني، أو عند الضرورة لحماية حقوقنا أو ممتلكاتنا.

إذا اخترت في أي وقت شراء منتج أو خدمة تقدمها شركة أخرى، على سبيل المثال من خلال النقر على إعلان على موقع إلكتروني تملكه أو تتحكم فيه GAIN Capital، فلن يتم التحكم في أي معلومات شخصية تشاركها مع تلك الشركة بموجب بيان خصوصيتنا هذا. وللسنا مسؤولين عن سياسات الخصوصية أو محتوى المواقع التي نرتبط بها ولا نتحكم في استخدام أو حماية المعلومات التي تقدمها أنت إلى هذه المواقع أو تجمعها هي. عندما تختار الارتباط بموقع إلكتروني ذي علامة تجارية مشتركة أو إلى موقع إلكتروني مرتبط، قد يُطلب منك التسجيل أو تقديم معلومات أخرى. يُرجى ملاحظة أن المعلومات التي تقدمها

ستكون لجهة خارجية، ويجب أن تطلع على سياسة الخصوصية التي ينشرها هذا الطرف الثالث.

أمن معلوماتك الشخصية

نستخدم برامج وأنظمة وإجراءات أمنية لنوفر لك بيئة تداول آمنة ولنحمي معلوماتك الشخصية والمالية والتداولية.

عندما تفتح حساباً معنا، نصدر لك رقم حساب غير متكرر، وهوية مستخدم وكلمة مرور. لن يكون لغير عدد محدود من موظفي GAIN Capital فقط ممن يحتاجون إلى معرفة هذه المعلومات حق الوصول إلى رقم حسابك ومعرف المستخدم وكلمة المرور. تذكر أنك مسؤول في النهاية عن الحفاظ على سرية رقم حسابك ومعرف المستخدم وكلمة المرور. نوصي بشدة بعدم الكشف عن هذه المعلومات لأي شخص.

نستخدم التكنولوجيا على مواقعنا الإلكترونية وتطبيقنا للحسابات عبر الإنترنت لتشفير المعلومات المرسله منك أو بواسطتك. نستخدم شهادات المرجع المصدق لمصادقة مواقعنا الإلكترونية وتأمين التداول والتطبيقات التي يستخدمها العملاء، مما يتيح لك التحقق من أنك متصل بمواقعنا.

تغييرات بيان الخصوصية هذا وإلغاء الاشتراك

في حالة قيام GAIN Capital بتغيير جوهري لبيان الخصوصية هذا، سيتم نشر بيان الخصوصية المعدل على الفور على مواقعنا على الويب. توافق من خلال فتح حساب معنا على قبول نشر بيان الخصوصية المنقح إلكترونياً على موقعنا الإلكتروني باعتباره إشعاراً فعلياً لك.

في ظل ظروف معينة، مثل ما يتعلق بمشاركة معلوماتك الشخصية مع أطراف ثالثة غير تابعة لنا، يمكنك إبلاغنا برغبتك في «إلغاء الاشتراك» عن طريق الاتصال بنا من خلال معلومات الاتصال المدرجة أدناه. لاحظ أنه بالنسبة للحسابات المشتركة، فإن اختيار إلغاء الاشتراك الذي أجراه مالك حساب واحد للحساب المشترك ينطبق على جميع مالكي الحساب المشترك. يجب إجراء اختيار إلغاء الاشتراك لكل حساب منفصل تملكه في GAIN Capital.

يخضع أي نزاع حول بيان الخصوصية الخاص بنا لهذا الإشعار ولاتفاقية عملاء GAIN Capital. إذا كانت لديك أي أسئلة لا يتناولها بيان الخصوصية هذا، يُرجى الاتصال بممثل خدمات العملاء.

يمكنك الاتصال بـ GAIN Capital لأي سبب بموجب بيان الخصوصية هذا، أو خلاف ذلك، على النحو التالي:

دولي: 19083150653

البريد الإلكتروني: global.info@forex.com

بالبريد العادي:

GAIN Capital

Attention: Privacy Issues

Bedminster One

206/US Highway 202 135

Suite 11

Bedminster, NJ 07921

سياسة الخصوصية التكميلية (عملاء الاتحاد الأوروبي)

من نحن

تلتزم شركة جين كابيتال هولدينج إنك. (.GAIN Capital Holdings Inc) التي تتداول باسم FOREX.com («نحن» و«ضمير الملكية المتصل للجمع») بحماية خصوصيتك والحفاظ على أمن أي معلومات شخصية تتلقاها منك.

تعد سياسة الخصوصية هذه مكملة لسياسة الخصوصية (لجميع العملاء) أعلاه، وتطبق على الأفراد المقيمين في الاتحاد الأوروبي. في حالة وجود أي تعارض بين هذه السياسة وسياسة الخصوصية الحالية لدينا، تسود شروط هذه السياسة.

إذا تغيرت أي من سياساتي الخصوصية، فسوف نضع نسخة محدثة على موقعنا الإلكتروني.

غرض هذه السياسة

تهدف هذه السياسة إلى إطلاعك على المعلومات الشخصية التي نجمعها وكيف نستخدمها نحن والشركات المرتبطة بنا. ترتبط الشركات بنا إذا كانت شركات تابعة لنا أو كنا شركات تابعة لنفس الكيان المؤسسي.

نتحكم في أي معلومات شخصية تقدمها لنا مما يعني أننا نقرر أغراض ووسائل معالجة تلك المعلومات الشخصية.

إذا أصبح أي بند أو جزء منه في هذه السياسة غير صالح أو غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ، فسيتم اعتباره محذوفاً دون أن يؤثر هذا على صحة وقابلية تنفيذ بقية بنود هذه السياسة.

كيف نحصل على معلوماتك ونخزنها

نحصل على معلوماتك من خلال التطبيقات، ورسائل البريد الإلكتروني، والرسائل، والمكالمات الهاتفية، والرسائل النصية القصيرة، وملفات تعريف الارتباط، والمحادثات عند التسجيل لخدماتنا وأثناء علاقتنا (بما في ذلك المعلومات المكتسبة عند استخدام أدوات التعلم والحسابات التجريبية وأجهزة محاكاة التداول).

قد نراقب أو نسجل المكالمات الهاتفية معك ونراقب (ونحتفظ بسجل) جميع رسائل البريد الإلكتروني والاتصالات الإلكترونية المرسلة منا أو إلينا.

تتبع إجراءات أمنية صارمة في التخزين والكشف عن المعلومات التي قدمتها لنا لمنع الوصول غير المصرح به.

ما أنواع المعلومات الشخصية التي نعالجها

قد نعالج الأنواع التالية من المعلومات الشخصية:

- الاسم؛
- تفاصيل الاتصال، بما في ذلك تفاصيل البريد الإلكتروني والعناوين وأرقام الهواتف؛
- العمر أو تاريخ الميلاد؛
- الجنس؛

- المهنة؛
- الدخل والأصول والخصوم؛
- أرصدة الحسابات المصرفية والبيانات المالية ومعلومات تقارير الائتمان وتفاصيل التوظيف؛
- المعرفة والخبرة في مجال التداول؛
- أسماء المستخدمين وكلمات المرور؛
- المعلومات المتعلقة بحسابك بما في ذلك سجل حسابك والنشاط والأوامر؛
- عنوان بروتوكول الإنترنت؛
- رقم الضمان الاجتماعي أو رقم التأمين الوطني أو جواز السفر أو أي معرف وطني آخر تنص عليه لائحة أسواق الأدوات المالية؛
- مرجع الإبلاغ عن المعاملات؛
- تفاصيل التوكيل الرسمي / الوكيل؛
- نوع جهاز الهاتف؛
- نظام التشغيل؛
- معرف الجهاز؛
- معرف ملف تعريف الارتباط؛
- معرف جوجل 360؛
- المعرف العالمي الموحد؛ و
- معلومات حول استخدامك لخدماتنا ومنتجاتنا ومرافقنا (بما في ذلك المعلومات المكتسبة عند استخدام أدوات التعلم والحسابات التجريبية وأجهزة محاكاة التداول).

كيف نتحقق من هويتك

للامتثال للوائح المعمول بها، نحتاج إلى تأكيد اسم وعنوان عملائنا وبعض الأطراف الثالثة. قد نطلب منك تقديم وثائق مادية للتحقق من الهوية عند فتح حسابك. بدلاً من ذلك، قد نستخدم وكالة مرجعية ائتمانية للتحقق من هويتك. لا يطلع المقرضون على بحثنا أو يستخدمونه لتقييم قدرتك على الحصول على الائتمان.

استخدام معلوماتك الشخصية

بالإضافة إلى التحقق من هويتك، قد نستخدم المعلومات الشخصية التي نحفظ بها لما يلي:

- النظر في أي من طلباتك؛
- إجراء تقييمات المخاطر؛
- الامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية؛
- تنفيذ التزاماتنا بموجب أي عقد نبرمه معك؛
- إدارة علاقتنا معك بما في ذلك حل الاستفسارات أو القضايا؛
- إنشاء حسابك وإدارته؛
- مراجعة احتياجاتك المستمرة؛
- تزويدك بالمعلومات والمنتجات والخدمات التي تطلبها منا؛
- التحقق من التعليمات التي تصدرها لنا؛
- التحقيق في أي شكوى قد تقدمها؛
- تقديم أدلة في أي نزاع فعلي أو متوقع بينك وبيننا؛
- استرداد المبالغ المستحقة؛
- تدريب موظفينا؛
- تعزيز خدمة العملاء ومنتجاتنا؛

- تطوير المنتجات وتحليلها؛ و
- كشف أو منع الاحتيال أو الجرائم الأخرى.

عندما توافق على التسويق المباشر، قد نرسل لك مواد تسويقية من وقت لآخر عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني أو الهاتف أو الرسائل النصية القصيرة أو خدمات الرسائل الإلكترونية الأخرى.

كما نستخدم التكنولوجيا لاتخاذ القرارات تلقائياً أو لإنشاء ملفات تعريف عنك. نستخدم هذه التكنولوجيا المنطق الذي يقيم ما إذا كانت منتجاتنا مناسبة للعميل المحتمل، مما يساعدنا على تحديد ما إذا كان من المناسب للعميل المحتمل فتح حساب معنا. بعبارة أخرى، قد لا تتمكن من فتح حساب معنا إذا قررت تقينتنا أنه لن يكون من المناسب لك القيام بذلك بناء على معرفتك المالية وتجربتك في التداول. إذا كنت تعتقد أن أجهزتنا قد أخطأت، يمكنك أن تطلب أن ينظر في الأمر أحد موظفينا. (راجع «حقوقك-الحقوق المتعلقة بصنع القرار وملفات التعريف الآلية».)

متى نشارك معلوماتك

قد نشارك معلوماتك الشخصية مع:

- أي سلطة تنظيمية أو سلطة تطبيق قانون أو سلطة ضريبية؛
- الأطراف الثالثة وفق ما نعتبره ضرورياً بشكل معقول، مثل الشرطة، من أجل منع الجريمة؛
- شركاتنا المرتبطة؛
- مقدمو الخدمات والمستشارون الخارجيون الذين يقدمون لنا خدمات إدارية أو مالية أو بحثية أو غيرها من الخدمات فيما يتعلق بالخدمات التي نقدمها لك؛
- وسطاؤنا والشركاء التجاريين الآخرين؛
- مستشارونا المحترفون؛
- الوكالات المرجعية الائتمانية؛
- مراجعو الحسابات لدينا لأغراض تنفيذ عمليات المراجعة المالية والتنظيمية؛
- وكلاؤنا، بما في ذلك الوكالات المرجعية الائتمانية، الذين يتصرفون نيابة عنا، ويقومون بفحص الائتمان والتحقق من الهوية، بما في ذلك فحوصات غسل الأموال، والتقارير التنظيمية للامتثال، وعمليات التحقق من الاحتيال، وفق ما نعتبره ضرورياً أو مرغوباً بشكل معقول، بما في ذلك طلب مرجع من البنك أو أي وكالة مرجعية ائتمانية. يجوز لأي طرف ثالث مشار إليه في هذا البند مشاركة أي معلومات شخصية تتعلق بك معنا ومع الجهات الأخرى المشاركة في المرجع الائتماني، ومنع الاحتيال و/أو الجريمة و/أو غسل الأموال أو لأغراض مماثلة أو لاسترداد الديون المعنية؛
- المحاكم والهيئات القضائية والسلطات التنظيمية أو الضريبية والوكالات الحكومية لتمكيننا من تنفيذ اتفاقنا معك أو الامتثال لمتطلبات المحكمة أو الهيئة التنظيمية أو مصلحة الضرائب أو الوكالة الحكومية؛
- المشتري أو المشتري المحتمل لواحد أو أكثر من شركاتنا أو خطوط منتجاتنا / خدماتنا ومستشاريهم المحترفين؛ و
- مستودع تداولنا.

كما يُرجى ملاحظة أن الإفصاح عن مستودع التداول أو الجهات التنظيمية قد يؤدي إلى إتاحة بيانات معاملات وتسعير مجهولة في المجال العام.

بشكل عام، نطلب من الجهات خارج الشركات المرتبطة بنا التي نشارك معها معلوماتك الشخصية أن تقرر بسرية بياناتك وأن تتعهد باحترام حقك في الخصوصية.

المعلومات التي نحصل عليها بشكل غير مباشر

في بعض الحالات، تزودنا جهات الإحالة الخاصة بنا باسمك وتفاصيل الاتصال الخاصة.

كما نجمع معلومات تتعلق بك وبسلوكك عبر الإنترنت:

- للمساعدة في تحسين موقعنا الإلكتروني، ومنحك تجربة مستخدم جيدة وتخصيص استخدامك واتصالاتنا بك؛
- لمساعدتنا على مراقبة ودعم وتحسين أداء موقعنا (من خلال تحليل استخدامك وتجربتك لموقعنا)؛
- لمساعدتنا على فهم المزيد عنك وعن المنتجات والخدمات التي تستخدمها وتهتم بها؛ و
- لتصميم الإعلان الذي تتلقاه عبر الإنترنت.

تساعدنا معرفة المزيد عنك على فهم عملائنا بشكل أفضل، ويعني أنه يمكننا تقديم توصيات لك حول المنتجات والخدمات التي قد تهتمك، وتزويدك بالإعلانات ذات الصلة والاتصالات المخصصة التي تهتمك.

نقوم بدمج المعلومات التي تقدمها لنا مع المعلومات المتاحة للجمهور و/ أو التي نتلقاها من أطراف ثالثة مثل المعلنين و/أو مصادر أخرى مرموقة حصلوا على إذن منك للقيام بذلك، أو شرحوا لك بطريقة أخرى أن هذا قد يحدث.

مقدمو الطلبات المشاركون

يجب أن يكون منحك إيانا معلومات شخصية عن شخص آخر (مثل مقدم طلب مشترك) بإذن منهم. عندما توفر معلومات عن شخص آخر، أو يكشف شخص ما عن معلومات عنك، فقد نضيفها إلى أي معلومات شخصية نحتفظ بها بالفعل، وسيتم استخدامها بالطرق الموضحة في إشعار الخصوصية هذا. في بعض الأحيان، عندما تفتح حساباً أو منتجاً مشتركاً، قد يعني هذا أنه سيتم مشاركة معلوماتك الشخصية مع مقدم الطلب الآخر. على سبيل المثال، سيرى صاحب الحساب المشترك المعاملات التي أجريتها والعكس صحيح.

الأساس القانوني لمعالجتنا للمعلومات الشخصية

يعتمد الأساس القانوني لمعالجتنا للمعلومات الشخصية على سبب معالجة معلوماتك.

عندما ترغب في إبرام أو توقيع عقد لتلقي خدمات منا، سنقوم بمعالجة معلوماتك الشخصية لتمكيننا من إبرام عقدنا معك وتنفيذه. إذا لم تقدم المعلومات الشخصية المطلوبة، فقد لا تتمكن من تقديم بعض هذه الخدمات لك أو كلها.

عندما تستخدم موقعنا الإلكتروني، سنقوم بمعالجة معلوماتك الشخصية التي تم جمعها باستخدام ملفات تعريف الارتباط.

كما قد نحتاج إلى معالجة معلوماتك الشخصية للامتثال لالتزاماتنا القانونية والتنظيمية بما في ذلك ما يتعلق بما يلي:

- إجراء عمليات مكافحة غسل الأموال ومنع الإرهاب والتحقق من العقوبات والشكاوى والتحقيقات أو التقاضي؛
- الحصول على معلومات حول معرفتك وخبرتك الاستثمارية ذات الصلة حتى تتمكن من تقييم ما إذا كانت الخدمة مناسبة لك؛
- الحصول على معلومات حول أنشطتك الاستثمارية الأخرى من أجل التحقق من حالتك لأغراض اللوائح التي تنطبق على التداول في المشتقات خارج البورصة؛ و
- تقديم البيانات التي يمكن الإبلاغ عنها والإفصاح عنها إلى مستودع تداولنا.

كما أن لدينا مصلحة مشروعة في معالجة معلوماتك الشخصية من أجل:

- أداء الخدمات أو توريد المنتجات أو المعلومات التي وافقت على تلقيها منا؛
- الإدارة المستمرة لعلاقتنا معك والحفاظ على الاتصال بك؛
- أغراض أعمالنا الداخلية التي قد تشمل استعادة الأعمال والبيانات بعد الكوارث، والاحتفاظ بالوثائق/التخزين، واستمرارية

- خدمة تكنولوجيا المعلومات (مثل النسخ الاحتياطية ومساعدة مكتب المساعدة) لضمان جودة الخدمات التي نقدمها لك؛
- معاملات الشركات؛
- تحليلات التسويق بما في ذلك تحسين حملات التسويق وتحليلات الويب لتمكيننا من تطوير وتسويق منتجاتنا وخدماتنا؛
- تحديث سجلاتنا ودراسة كيفية استخدام العملاء لمنتجاتنا/ خدماتنا؛
- تطوير منتجاتنا وخدماتنا، وتنمية أعمالنا وتعزيز استراتيجيتنا التسويقية؛
- تحديد أنواع عملاء منتجاتنا وخدماتنا وتحديث موقعنا (مواقعنا) ومنصتنا (منصاتنا) وذات صلة بشكل مستمر؛ و
- تحليل المحفظة ودراسات الخبرة لتمكيننا من تحسين المنتجات والخدمات التي نقدمها للعملاء.

إذا كنت قد وافقت على التسويق المباشر، فسوف نستخدم المعلومات الشخصية ذات الصلة لتمكيننا من تزويدك بمعلومات شخصية عن المنتجات والأخبار والخدمات التي قد تهتمك.

استخدام شركات لمعالجة معلوماتك خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية

لدى جميع الدول في المنطقة الاقتصادية الأوروبية («EEA») معايير مماثلة للحماية القانونية لمعلوماتك الشخصية. قد يتم نقل المعلومات الشخصية التي نجمها منك وتخزينها خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية. وقد تتم معالجتها من قبل موظفين لدينا يعملون خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية. قد يشارك هؤلاء الموظفون، من بين أمور أخرى، في تنفيذ طلبك ومعالجة تفاصيل الدفع الخاصة بك وتقديم خدمات الدعم. عندما نقوم بنقل المعلومات الشخصية أو مشاركتها مع الآخرين خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، سوف نضمن توفير درجة مماثلة من الحماية لها من خلال استخدام البنود النموذجية المعتمدة من قبل المفوضية الأوروبية، عن طريق التحويل إلى الدول التي اعتبرت أنها تقدم ما يكفي من مستوى حماية البيانات الشخصية من قبل المفوضية الأوروبية أو عن طريق التحويل إلى أطراف ثالثة يعتبرون جزءاً من درع الخصوصية.

إلى متى سنحتفظ بمعلوماتك؟

سنحتفظ بمعلوماتك في الملفات الإلكترونية و/أو الورقية عندما تكون عميلاً ولمدة ست سنوات على الأقل بعد انتهاء علاقتك بنا كعميل.

كيفية الحصول على مزيد من المساعدة

إذا كان لديك أسئلة، يُرجى الاتصال بنا:

دولي: 19083150653
 البريد الإلكتروني: global.info@forex.com
 بالبريد العادي:
 GAIN Capital
 Attention: Privacy Issues
 Bedminster One
 206/US Highway 202 135
 Suite 11
 Bedminster, NJ 07921

إذا كنت غير راضٍ عن أي جانب من جوانب الطريقة التي نجمع بها معلوماتك الشخصية أو نشاركها أو نستخدمها، نود منك أن تضرنا.

حقوق الخصوصية الخاصة بك

يوضح هذا القسم حقوقك فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية بمزيد من التفصيل. الحقوق المختلفة ليست مطلقة وتخضع لبعض الاستثناءات أو التعديلات.

يحق لك تلقي معلومات شخصية مجاناً باستثناء الحالات التالية حيث قد نرفض رسوماً معقولة لتغطية تكاليفنا الإدارية لتوفير المعلومات الشخصية:

- للطلبات غير المبررة أو الزائدة / المتكررة بشكل واضح، أو
- نسخ أخرى من نفس المعلومات.

بدلاً من ذلك، قد يحق لنا رفض الطلب.

يُرجى النظر في طلبك بمسؤولية قبل تقديمه. سنرد بأسرع ما يمكننا. بشكل عام، سيكون هذا في غضون شهر واحد من وقت استلامنا لطلبك، ولكن إذا كان الطلب سيستغرق وقتاً أطول للتعامل معه، فسنخبرك بذلك.

لممارسة أي من الحقوق الموضحة أدناه، يرجى الاتصال بنا:

دولي: 19083150653

البريد الإلكتروني: global.info@forex.com

بالبريد العادي:

GAIN Capital

Attention: Privacy Issues

Bedminster One

206/US Highway 202 135

Suite 11

Bedminster, NJ 07921

الوصول إلى معلوماتك

متى يمكنك طلب الوصول؟

يحق لك:

- الحصول على تأكيد بأن معلوماتك الشخصية قيد المعالجة،
- الوصول إلى معلوماتك، و
- الوصول إلى معلومات معينة أخرى (يجب أن يكون معظمها في سياسة الخصوصية الخاصة بنا على أي حال).

يمكنك طلب نسخ من سجلاتك الورقية والإلكترونية التي نحتفظ بها أو نشاركها أو نستخدمها. للتعامل مع طلبك، قد نطلب إثبات الهوية ومعلومات شخصية كافية لتمكيننا من تحديد المعلومات الشخصية التي تطلبها.

متى لا يتم توفير الوصول؟

يمكننا فقط تزويدك بمعلوماتك، وليس المعلومات الشخصية عن شخص آخر. إذا كان الوصول سيؤثر سلباً على حقوق شخص آخر، لن نكون ملزمين بتوفير الوصول. بسبب الامتياز القانوني، قد لا تتمكن من اطلاعك على أي شيء علمناه فيما يتعلق

بأي مطالبة أو إجراء قانوني.

يرجى أن تحدد بوضوح في طلب الوصول الخاص بك المعلومات الشخصية التي تطلبها. إذا لم يكن هذا واضحاً، فقد نطلب منك المزيد من المعلومات الشخصية للتوضيح.

تصحيح معلوماتك

لديك الحق في الحصول منا بدون تأخير لا داعي له على تصحيح المعلومات الشخصية غير الدقيقة المتعلقة بك. إذا أخبرتنا أن المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك غير صحيحة، سنراجعها، وإذا اتفقنا معك، فسوف نقوم بتصحيح سجلاتنا. إذا لم نتفق معك، فسنخبرك بذلك. إذا رغبت في ذلك، يمكنك إخبارنا كتابياً بأنك تعتقد أن سجلاتنا ما تزال غير صحيحة وسنقوم بتصحيح بياناتك عندما نقدم معلوماتك الشخصية لأي شخص خارج مجموعة شركات GAIN Capital يمكنك الاتصال بنا باستخدام التفاصيل الواردة في القسم أعلاه في الجزء الرئيسي من إشعار الخصوصية بعنوان «الحصول على مزيد من المعلومات الشخصية منا».

كما يحق لك إكمال المعلومات الشخصية غير المكتملة، بما في ذلك من خلال تقديم بيان تكميلي. سواء كان ذلك مناسباً أم لا في أي حالة معينة اعتماداً على الأغراض التي تتم معالجة معلوماتك الشخصية من أجلها.

نحتاج إلى إخطار أي أطراف ثالثة شاركنا معهم معلوماتك الشخصية بأنك قدمت طلب تصحيح. سنتخذ خطوات معقولة للقيام بذلك، ولكن إذا لم يكن ذلك ممكناً أو قد ينطوي على جهد غير متناسب، فقد لا تتمكن من القيام بذلك أو نضمن تصحيح المعلومات الشخصية التي بحوزتهم.

كيف يمكنك الاطلاع على معلوماتك وتصحيحها؟

بشكل عام، سنسمح لك بالاطلاع على معلوماتك الشخصية التي نحتفظ بها، أو سنتخذ خطوات لتصحيح أي معلومات غير دقيقة، إذا طلبت هذا منا كتابةً.

بسبب الامتياز القانوني، قد لا تتمكن من اطلاعك على أي شيء علمناه فيما يتعلق بأي مطالبة أو إجراء قانوني.

حذف معلوماتك

متى يمكنك طلب حذف معلوماتك؟

يحق لك حذف معلوماتك الشخصية ومنع معالجتها في الحالات التالية:

- لم تعد المعلومات الشخصية ضرورية للغرض الذي تم جمعها / معالجتها له في الأصل؛
- سحب موافقتك (التي سبق أن قدمتها)؛
- اعتراضك على المعالجة وأصبحت مصالحنا المشروعة في القدرة على الاستمرار في معالجة معلوماتك الشخصية لا تحظى بالأولوية؛
- انتهاك معالجتنا لمعلوماتك الشخصية لقوانين حماية البيانات؛ أو
- يجب حذف المعلومات الشخصية للامتثال للالتزام قانوني.

متى يمكننا رفض طلبات حذف المعلومات؟

لا يسري حق حذف المعلومات إذا كان لابد أن نحفظ بها لأغراض قانونية أو تنظيمية أو حيث تتم معالجة معلوماتك لأسباب محددة معينة، بما في ذلك ممارسة المطالبات القانونية أو الدفاع بشأنها.

والأهم من ذلك، إذا اضطررنا إلى مسح بياناتك، فقد لا نتمكن من تزويدك بخدماتنا.

هل يجب علينا إخبار المستلمين الآخرين لمعلوماتك الشخصية بشأن طلب الحذف؟

عندما نقدم المعلومات الشخصية التي تريد حذفها لأطراف ثالثة، نحتاج إلى إبلاغهم بطلب الحذف الخاص بك حتى يتمكنوا من حذف المعلومات الشخصية المعنية. سنتخذ خطوات معقولة للقيام بذلك، ولكن قد لا يكون هذا ممكناً دائماً أو قد ينطوي على جهد غير متناسب.

كما قد يكون المستلم غير مطالب / قادر على حذف معلوماتك الشخصية لانطباق أحد الإعفاءات المذكورة أعلاه.

تقييد معالجة معلوماتك

متى يتوفر التقييد؟

يحق لك تقييد معالجة معلوماتك الشخصية:

- في حالة عدم موافقتك على دقة المعلومات، نحتاج إلى تقييد المعالجة حتى نتحقق من دقة المعلومات؛
- عندما تكون المعالجة غير قانونية وتعارض أنت الحذف وتطلب التقييد بدلاً من ذلك؛
- إذا لم نعد بحاجة إلى المعلومات الشخصية ولكنك بحاجة إليها لرفع مطالبة قانونية أو السير فيها أو الدفاع في إطارها؛ أو
- إذا اعترضت على المعالجة في الظروف المفصلة في الفقرة (أ) من «الاعتراض على المعالجة»، بينما ندرس ما إذا كانت هذه المصالح يجب أن تحظى بالأولوية.

هل يجب علينا إخبار المستلمين الآخرين لمعلوماتك الشخصية بشأن التقييد؟

عندما نصح عن معلوماتك الشخصية ذات الصلة لأطراف ثالثة، نحتاج إلى إبلاغهم بشأن القيود المفروضة على معالجة معلوماتك حتى لا يستمروا في معالجتها.

سنتخذ خطوات معقولة للقيام بذلك، ولكن قد لا يكون هذا ممكناً دائماً أو قد ينطوي على جهد غير متناسب.

كما سنخبرك إذا قررنا رفع القيد على المعالجة.

أخذ معلوماتك الشخصية معك

متى يسري الحق في نقل البيانات؟

ينطبق الحق في نقل البيانات على ما يلي فقط:

- المعلومات الشخصية التي قدمتها لنا (دون أي معلومات أخرى)؛

- اعتماد المعالجة على موافقتك أو على تنفيذ العقد؛ و
- المعالجة بالوسائل الآلية.

متى يمكننا رفض طلبات نقل البيانات؟

يمكننا رفض طلب نقل البيانات الخاص بك إذا كانت المعالجة لا تستوفي المعايير المذكورة أعلاه. وإذا كانت المعلومات الشخصية تتعلق بأكثر من فرد، فقد لا تتمكن من نقلها إليك إذا كان القيام بذلك سيضر بحقوق ذلك الشخص.

الاعتراض على المعالجة

يمكنك الاعتراض على المعالجة في الظروف التالية:

(أ) المصالح المشروعة

يحق لك الاعتراض، بناء على أسباب تتعلق بموقفك الخاص، في أي وقت على معالجة معلوماتك الشخصية وفق المصالح المشروعة.

إذا تمكنا من إظهار أسباب مشروعة ومقنعة لمعالجة معلوماتك الشخصية تتجاوز مصالحك وحقوقك وحريةك، أو إذا احتجنا إلى معلوماتك الشخصية لرفع مطالبة قانونية أو السير فيها أو الدفاع في إطارها، يمكننا الاستمرار في معالجتها. خلاف ذلك، يجب أن نتوقف عن استخدام المعلومات ذات الصلة.

(ب) التسويق المباشر

يمكنك الاعتراض في أي وقت على استخدام معلوماتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر (بما في ذلك ملفات التعريف المرتبطة بهذا التسويق المباشر).

إذا سجلت لتلقي رسائل إخبارية أو رسائل بريد إلكتروني أخرى منا، يمكنك إلغاء الاشتراك في أي وقت مجاناً عن طريق النقر فوق رابط إلغاء الاشتراك في أسفل الرسالة أو عن طريق الاتصال بنا:

دولي: 19083150653

البريد الإلكتروني: global.info@forex.com

بالبريد العادي:

GAIN Capital

Attention: Privacy Issues

Bedminster One

206/US Highway 202 135

Suite 11

Bedminster, NJ 07921

اتخاذ القرار وصياغة ملفات التعريف ألياً

يحق لك عدم الخضوع لقرار يستند فقط إلى المعالجة الآلية، بما في ذلك عمل ملف التعريف، الذي له عواقب قانونية عليك أو تأثيرات مهمة مماثلة.

كما هو موضح في الجزء الرئيسي من سياسة الخصوصية، نستخدم التكنولوجيا للقيام بهذا. نفعل ذلك فقط:

- إذا كان هذا ضرورياً لإبرام عقد بيننا أو تنفيذه؛
- إذا كان هذا مصرحاً به بموجب القانون المعمول به؛ أو
- إذا حصلنا على موافقتك الصريحة للقيام بذلك لهذه الأغراض.

في حين أننا واثقون من أن التكنولوجيا لها مميزاتنا، نتفهم أن الجميع لن يشعر بالارتياح لاتخاذ أجهزة القرارات دون تدخل بشري. لذا، يمكنك طلب التدخل البشري-اطلعنا على مخاوفك واطعن في القرار إذا اعتقدت أن تقنيتنا قد أخطأت.

آخر تحديث: 23 أغسطس 2018